



グローバルクラウドセキュリティ企業 としてのESGへの取り組み

ゼットスケラー株式会社

エバンジェリスト&アーキテクト

高岡 隆佳



About Zscaler

Experience your world, Secure.

新しいユーザ体験で、新しいビジネスチャンス。

Security Transformation

場所に依存しない、ユーザにとって
シームレスなセキュリティ



Network Transformation

ネットワークに接続することなく
アプリケーションへ



Application Transformation

自社管理リソースは限りなくクラウドへ、
新しいユーザ体験でDXを支えるインフラへ



ビジネス競争力あるインフラへ

攻撃表面の削減

インフラのシンプル化

生産性とセキュリティの両立

ビジネス競争力の低下

攻撃表面の拡大

管理項目の煩雑化・コスト増

オンプレありきで低い生産性

The Fact of Zscaler

他にないZscalerの市場価値と実績

パイオニアでありリーダー

マーケットリーダー

#1 Gartner社のSWG
マジック・クアドラント
10年続・唯一のリーダー

技術革新企業

250 発行済または申請中の特許

高評価

76 ネット・プロモーター・
スコア (平均的なSaaSの
NPSは30)

革新的な ゼロトラストプラットフォーム オンプレ依存からの脱却



信頼できるセキュリティクラウド

お客様に認められた存在

25% フォーブス2020年における
グローバル2000
の割合

卓越したサイバープロテクション

7B 1日あたりのセキュリティ
インシデントおよび
ポリシー違反の防止件数

最大規模のセキュリティクラウド
(150 DCs)

150B 日常のリクエスト
Google検索の15倍

次世代インフラの現実解

IdP+SOC

UCM

(Unified Cloud Management)

- CSPM (クラウド態勢管理)
- CWP (ワークロード保護)



- 最適パスの提供
- CDN
- SaaS加速化

- 多層防御
- 標的型攻撃対策

To-Be像に求められる要件を明確にすることが大事



Agent

SD-WAN (GRE/IPsec tunnels)



モバイル



インターネット環境
および拠点



本社

MPLS WAN

- QoS/帯域制御
- 地理的網羅性
- ルーティング
- キャッシュ
- 重複排除

- EPP
- EDR
- MDM (デバイス管理)
- DEM (パフォーマンス監視)

Zero Trust Exchangeとエコシステム

認証基盤 SSO/Provisioning

Microsoft okta

EDR 感染端末特定と隔離

Microsoft

CROWDSTRIKE

Carbon Black.

デバイス管理 デバイスに応じた制御

Microsoft

CROWDSTRIKE

mobileiron

vmware
airwatch

シャドーIT制御 クラウドアプリ分類

Microsoft

McAfee

データ保護 機密情報の分類

Microsoft

Internet

SaaS

IaaS/PaaS

Private DC

ZCP

マルチクラウドの自動操縦と要塞化

リスクベースCSPM

ワークロード要塞化

IaaS/O365対応

自動ポリシー生成

ZIA/ZPA通信連携

アプリ間通信対応

セキュアなクラウド活用
によるデジタルサービス

Adware
C2 Botnet XSS
Malnet TOR



許可した通信のパケットレベル分析
(ByteScan™)



高速プロキシ処理 & セキュリティ並
列処理 (SSMA™)



リスクレベルによる制御
(PageRiskIndex™)

ZIA

ZERO TRUST EXCHANGE

ZPA

セキュリティ機能の統合/内部選

保護とユーザ生産性向上

NGFW/IPS

CASE

AV/Sandbox

管理

URL Filtering

SS

Web 無害化

帯域制御

BYOK

マイクロセグメント化

野良サーバ検出

オンプレ・クラウド
ゼロトラスト

包括的な図配置

FY22

攻撃事前対応

攻撃者を欺き事前対応を可能に

ZDX

ZCC

GRE/IPsec

端末からアプリまでの体感可

アプリ監視

端末監視

経路監視

ZIA/ZPA

社員の安全を考慮
した働き方改革



認証基盤 条件付きアクセス

Microsoft

デバイス態勢管理 リスク情報に基づく制御

Microsoft

CROWDSTRIKE

Carbon Black.

UEBA/SOAR ログ統合管理と運用自動化

splunk>

IBM QRadar

Microsoft

ANOMALI

インフラ移行を支援するプログラム

New Business Models

APPLICATION 自社DCからの脱却

場所を問わない、
ポリシーベースの
アクセス

すべてのユーザーアクションの可視性と分析
簡素化されたアプリのDevOpsと配信 安全なアクセス

NETWORK ローカルブレイクアウト

0365/SaaS/WIFI
全デバイスへの対応

ZTNA
直接マルチクラウドへ

SASEに求められるパフォーマンス
企業間ネットワークを越えたセグメント化

SIMPLIFY レガシーからの脱却

設定の統一と
最適化

内部FW削減と
帯域・キャパシティ
管理からの脱却

協力会社間通信の
シンプル化

透過的なユーザ体験
ネットワーク統合にかかるコスト
の削減

SECURE Network Security

オンプレ・モバイル
共通のポリシー

専用アプリによる投
下的なアプリアクセ
スの実現 (ZTNA)

攻撃表面の削除と多
角的な脅威に対する
可視化

統合買収などに伴う
会社間接続のセキュ
ア化

全デバイスの
アクセス制御

 **zscaler** は、お客様のインフラ移行を長期に渡り支援いたします。

「To-Be像」から実現可能なロードマップを描く

1	ありたい姿	2	あるべき姿	3	実現可能な姿
	・実現したい「働き方」 -働く場所 -利用するデバイス -社外関係者との情報授受やコラボレーション	・ビジネス特性やミッションに鑑みた、ふさわしい働き方や情報の取り扱い方法 -業界慣習や規制 -取り扱う情報の性質（機密性）		・現在の姿から逆算したフィージブルな着地点 ・現有するシステムやセキュリティ対策との互換性、ならびに予定している更改時期	

ビジネス戦略に寄り添ったインフラ提案で価値を提供する

UXの向上

- ☑ クラウドアクセス高速化
- ☑ 業務生産性アップ
- ☑ 社内環境の健全化

運用の効率化

- ☑ 感染端末の最小化
 - ☑ SOC人員の削減
- ☑ 社外アクセスの可視化

インフラ費用の削減

- ☑ サーバのクラウド移行
 - ☑ アプライアンス撤去
- ☑ HW/SW運用コスト削減

ZscalerのSDGs/ESGs

環境・社会・ガバナンス (ESGs)



SDGsへの取り組み概要 Part1



- インターンシップ制度
- NYUにてSASE/Zero-Trust技術のハンズオン講義提供
- 教育現場にて安全に教育が受けられるようソリューション活用



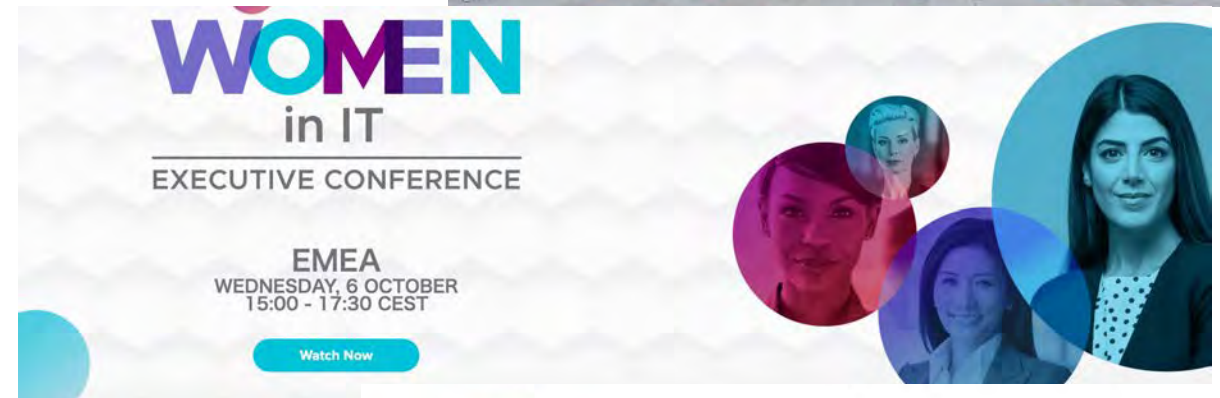
- 女性社員向けキャリア向上組織(Women in Zscaler Engage (WIZE))
- 外部に向けた同取り組みの発信(Women in IT)



- 全データセンタにて100%再生エネルギー利用
- Clean Energy Buying Association (CEBA) への参画



- セキュリティをモダン化しDXを加速
- データプライバシーを保護しコンプライアンスに準拠するためのソリューションを提供



KAVITHA MARIAPPAN
EVP, Customer Experience & Transformation
Zscaler

SDGsへの取り組み概要 Part2



- パフォーマンスと能力に基づく平等な評価
- 授業員によるボランティアを促進する組織（Z-Care）



- 効率化されたクラウド施設への乗り換えでハードウェアの廃棄を削減
- EOLを迎えたサーバのリサイクル



- 100%再生エネルギーによるデータセンター運用
- グローバル150拠点への展開による貢献



- サイバーテロやサイバー犯罪から企業を守るための継続的・戦略的投資
- Deception技術の統合など

	Datacenter	Transactions	(Rx+Tx) Bytes	Renewable Energy (%) ▼	Renewable Energy Transactions	Renewable Energy Bytes
1	Chicago	9.77 billion	468 trillion	100	9.77 billion	468 trillion
2	New York III	7.73 billion	342 trillion	100	7.73 billion	342 trillion
3	London III	7.06 billion	336 trillion	100	7.06 billion	336 trillion
4	Paris II	6.57 billion	318 trillion	100	6.57 billion	318 trillion
5	Frankfurt IV	6.25 billion	344 trillion	100	6.25 billion	344 trillion
6	Dallas I	6.12 billion	281 trillion	100	6.12 billion	281 trillion
7	Tokyo IV	5.26 billion	190 trillion	100	5.26 billion	190 trillion
8	Atlanta II	5.18 billion	229 trillion	100	5.18 billion	229 trillion
9	Singapore IV	4.09 billion	234 trillion	100	4.09 billion	234 trillion
10	Manchester I	3.47 billion	157 trillion	100	3.47 billion	157 trillion
11	Hong Kong III	2.65 billion	129 trillion	100	2.65 billion	129 trillion
12	Miami III	2.25 billion	117 trillion	100	2.25 billion	117 trillion
13	Vienna I	1.99 billion	111 trillion	100	1.99 billion	111 trillion
14	Amsterdam	1.85 billion	113 trillion	100	1.85 billion	113 trillion
15	Zurich	1.8 billion	94.2 trillion	100	1.8 billion	94.2 trillion
16	Warsaw II	1.73 billion				



SDGsとESGsの違い

SDGsは、持続可能なより良い世界を目指すことを目的に、国・地方団体、企業の全てを含んだ最終目標を明確にしたものです。企業の利益が最優先されるわけではなく、SDGsが掲げる目標を経営戦略に組み込むことで、持続的に企業価値が向上するという考え方です。

一方のESGは、ステークホルダー（顧客・取引先・株主・従業員・地域など）への配慮として考えられており、企業の長期的な成長に影響する要素という考え方です。**企業がESGに注目して日々の事業活動を展開することが、結果としてSDGsの目標達成につながっていくという関係性にあります。**

ESGとは——意味やSDGsとの違い、長期的な企業価値を ...
<https://jinjibu.jp> より抜粋

Zscaler創始者のメッセージ



Jay Chaudhry | CEO, Chairman and Founder

Zscalerでは、私たち自身、お客様、そして地球のために意味のある変化を生み出すことに情熱を注いでいます。過去2年間は、いつものように単にビジネスを続けるだけではもはや十分ではないことを私たちに教えてくれました。**私たちは、レガシーシステムを再考し、再構築し、革命を起こす必要がある歴史のある時点にいます。**これを受け入れる企業は、社会に前向きな変化をもたらし、今後何年にもわたって強力になるでしょう。Zscalerが成長し、現代の世界に奉仕するために進化するにつれて、私たちは目の前にある計り知れない機会と責任を認識し、世界をより良い場所にするために私たちの役割を果たすことに尽力しています。

Zscaler's ESGs

1

環境

Enabling Green Security

- お客様が環境に与える影響を削減
- 効率的なクラウドネイティブなアーキテクチャ
- エッジでの100%再生エネルギー利用

2

社会

Investing in People

- 価値に基づく高パフォーマンスな社風
- 企業成長を支えるタレントの育成
- 多様性へのコミットメント

3

ガバナンス

Building Trust

- サービスの効果に対する透明性
- 倫理的なビジネスプラクティスに基づく成長
- リスクとESGのガバナンスと監視

Modernizing Security

- 新しいユーザ体験で

Protect Privacy

- 新しいビジネスチャンス



お客様への貢献の中核

+150

Over 150 secure data centers on
6 continents

+200B

Over 200 billion requests per day
from users across 185 countries



Zscalerが見ているリアルを共有

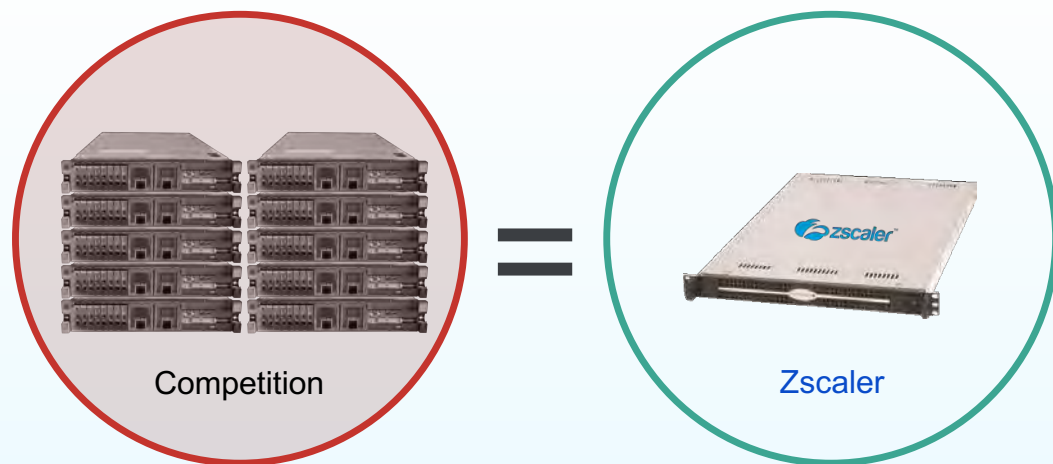
<https://www.zscaler.com/threatlabz/encrypted-traffic-dashboard>



処理効率化による環境への貢献

1Uアプライアンスとの比較：低い炭素排出率の実現

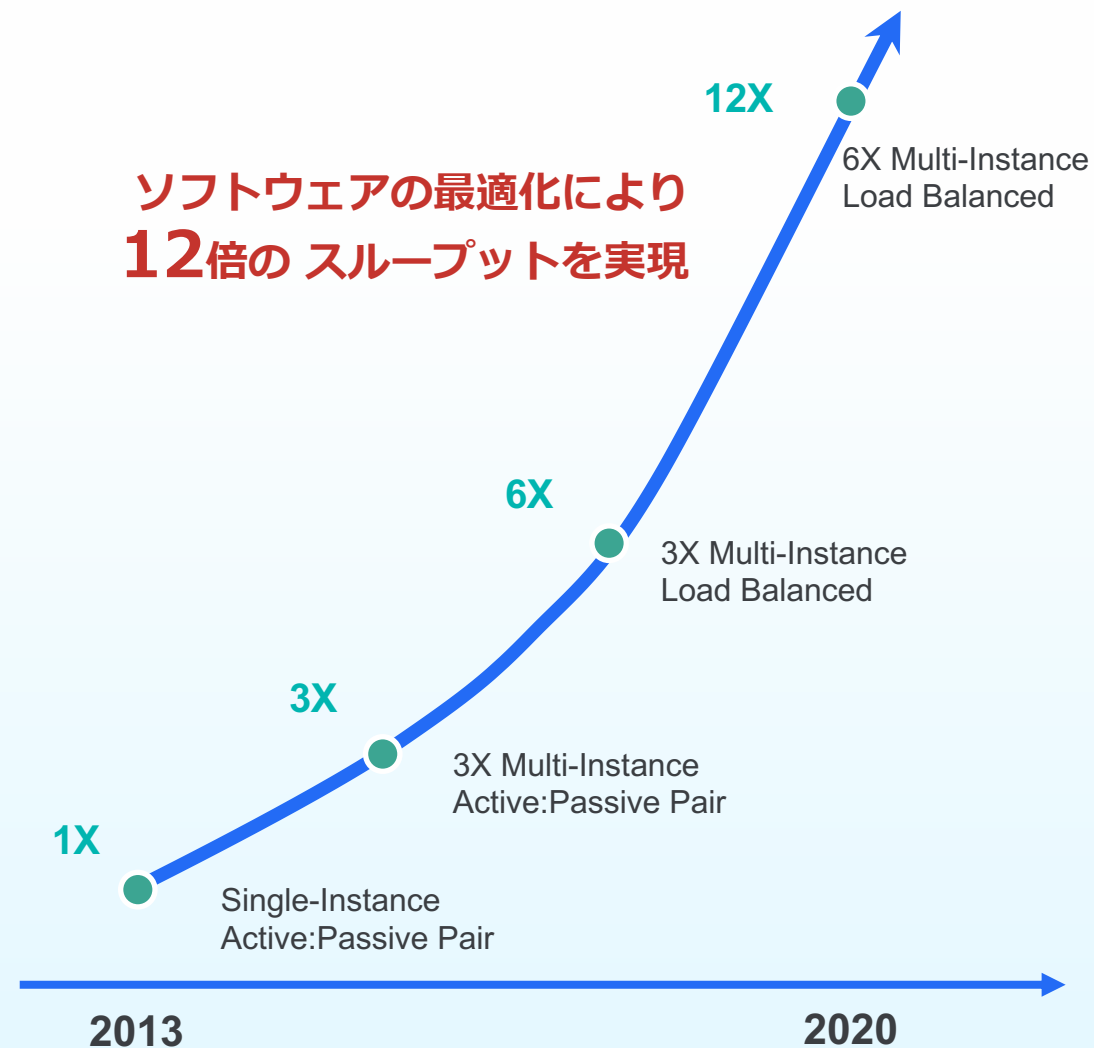
Zscalerはソフトウェアドライバを高度に最適化することでIntel Processorあたりの処理効率を向上しています。



10 proxy appliances* = 1U Zscaler

*Ratio based on select Bluecoat SG replacements at multiple large enterprises.

ソフトウェアの最適化により
12倍のスループットを実現



低炭素排出への貢献



100%

Renewable Energy for offices
and data centers

Zscaler Powers its Global Data Centers and Offices with 100% Renewable Energy

Zscaler Zero Trust Exchange Cloud-based Architecture Enables Superior Green Security Capabilities Compared to Legacy On-Premises Hardware and Appliance Based Models



San Jose, California, November 18, 2021

[Zscaler, Inc.](#) (NASDAQ: ZS), the leader in cloud security, today announced that it achieved 100% renewable energy through a combination of directly purchased renewable energy and renewable energy credits (RECs) for its offices and 150+ data centers that run the Zscaler Zero Trust Exchange. Zscaler's unique and inherently efficient cloud-based architecture enables customers to improve their security posture and user experience while reducing the need to purchase, maintain, and power on-premises security hardware, thus enabling customers to reduce their IT equipment overhead and consequently their energy usage.

Zscaler Zero Trust Exchangeのクラウドベースのアーキテクチャにより、従来のオンプレミスのハードウェアおよびアプライアンスベースのモデルと比較して優れたグリーンセキュリティ機能が実現します

世界中のお客様をカバーするDC網羅性と環境への貢献

Total Transactions
121 billion

Total Bytes
5,769 trillion

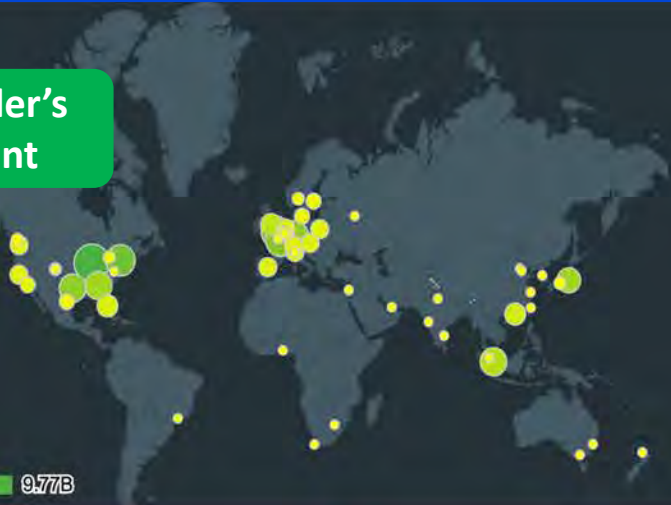
Renewable Energy Transactions
89.9 billion

Renewable Energy Bytes
4,364 trillion

Renewable Energy Transactions(%)
74

Renewable Energy Bytes(%)
76

Leveraging Zscaler's
Global Footprint

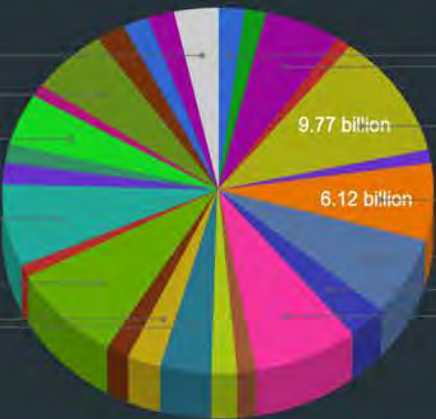


	Datacenter	Transactions	(Rx+Tx) Bytes	Renewable Energy (%) ▼	Renewable Energy Transactions	Renewable Energy Bytes
1	Chicago	9.77 billion	468 trillion	100	9.77 billion	468 trillion
2	New York III	7.73 billion	342 trillion	100	7.73 billion	342 trillion
3	London III	7.06 billion	336 trillion	100	7.06 billion	336 trillion
4	Paris II	6.57 billion	318 trillion	100	6.57 billion	318 trillion
5	Frankfurt IV	6.25 billion	344 trillion	100	6.25 billion	344 trillion
6	Dallas I	6.12 billion	281 trillion	100	6.12 billion	281 trillion
7	Tokyo IV	5.26 billion	190 trillion	100	5.26 billion	190 trillion
8	Atlanta II	5.18 billion	229 trillion	100	5.18 billion	229 trillion
9	Singapore IV	4.09 billion	234 trillion	100	4.09 billion	234 trillion
10	Manchester I	3.47 billion	157 trillion	100	3.47 billion	157 trillion
11	Hong Kong III	2.65 billion	129 trillion	100	2.65 billion	129 trillion
12	Miami III	2.25 billion	117 trillion	100	2.25 billion	117 trillion
13	Vienna I	1.99 billion	111 trillion	100	1.99 billion	111 trillion
14	Amsterdam	1.85 billion	113 trillion	100	1.85 billion	113 trillion
15	Zurich	1.8 billion	94.2 trillion	100	1.8 billion	94.2 trillion
16	Warsaw II	1.73 billion	88.1 trillion	100	1.73 billion	88.1 trillion

100%
Renewable
Energy Used

Renewable Energy Transactions

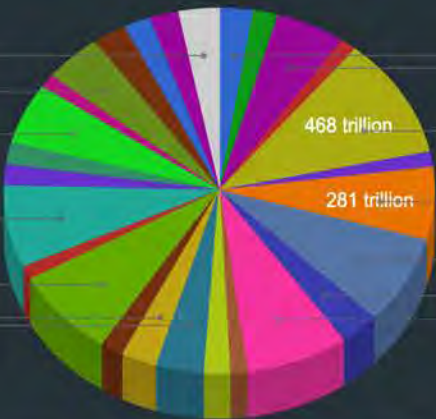
Remaining
3.3%
Tokyo IV
5.8%
Singapore IV
4.5%
Paris II
7.3%
New York III
8.6%
Miami III
2.5%
Manchester I
3.9%



Amsterdam
2.1%
Atlanta II
5.8%
Chicago
10.9%
Dallas I
6.8%
Frankfurt IV
6.9%
Hong Kong III
2.9%
London III
7.9%

Renewable Energy Bytes

Remaining
3.1%
Tokyo IV
4.4%
Singapore IV
5.4%
Paris II
7.3%
New York III
7.8%
Miami III
2.7%
Manchester I
3.6%



Amsterdam
2.6%
Atlanta II
5.2%
Chicago
10.7%
Dallas I
6.4%
Frankfurt IV
7.9%
Hong Kong III
3%
London III
7.7%

Consistent Policy Enforcement
Using Local Zscaler DCs

*Actual IT administrator dashboard view.

ガバナンスとリスクへの対応



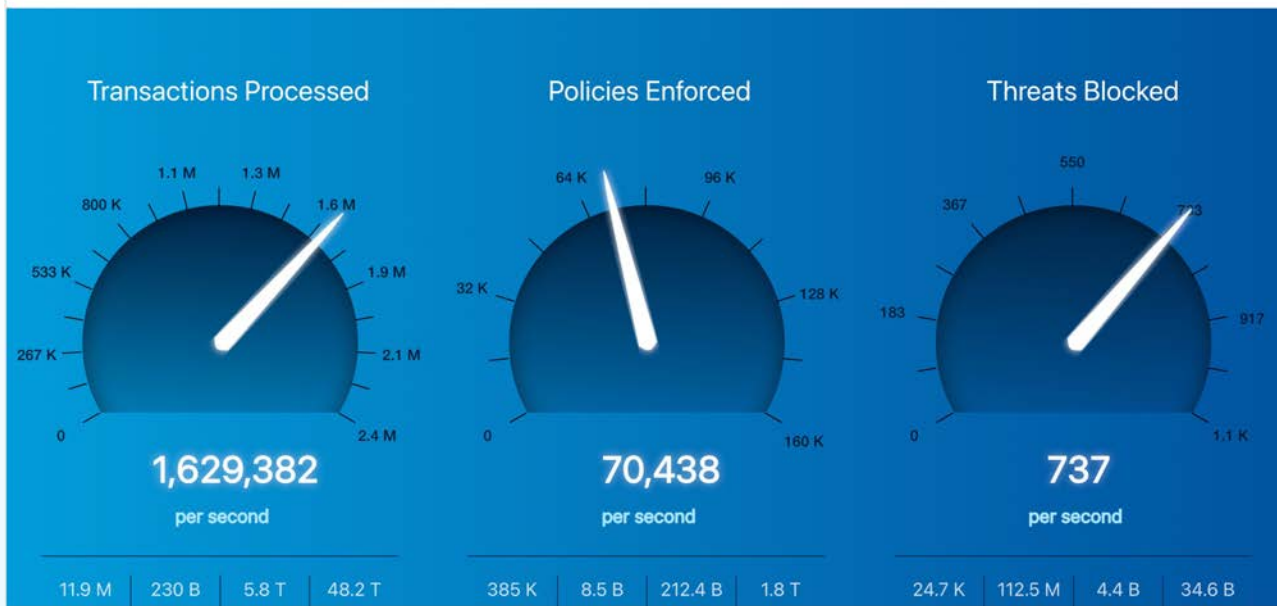
At Zscaler, we believe that transformation happens when people with big ideas come together to drive change

お客様に信頼されるクラウドであるために

私たちの成功は、フィードバックを受け入れ、それに基づいて行動しながら革新的なソリューションを提供し続ける能力にかかっていることを理解しています。



All Zscaler Services are functional
All zscaler services are currently online.



<https://trust.zscaler.com/zscalerthree.net>

INCIDENTS

All Statuses | Select Data Centers

Reporting and Logging Issue

Posted on: Thu, 24 Mar 2022 16:44:53 UTC | Service Degradation
Resolved on: Fri, 25 Mar 2022 05:14:06 UTC
Start Time: Thu, 24 Mar 2022 16:44:33 UTC | End Time: Fri, 25 Mar 2022 05:14:06 UTC

We are investigating an issue with Call Quality Monitoring on our Zscaler Digital Experience cloud. For additional information please reach out to Zscaler Support referencing this incident, status changes will be updated here as they become available.

Update - Fri, 25 Mar 2022 05:14:06 UTC
This incident has been resolved. Please contact Zscaler Support if you have additional questions.

Alerting

CALENDAR

< Mar | Apr 2022 | May >

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

< Today | In UTC Times

ADVISORIES

All Statuses | Select Data Centers

CVE-2022-22965 Spring4Shell Vulnerability

Posted on: Fri, 01 Apr 2022 | Service Degradation
Resolved on: Tue, 05 Apr 2022

Zscaler is aware of a new remote code execution vulnerability affecting the Java Spring framework.

The Zscaler Security Team is investigating the impact of this on Zscaler applications and infrastructure and will provide further updates as it becomes available.

For more details on the vulnerability and how you can protect your organization please read our detailed [Zscaler Security Research blog](#).

Update [2022-04-05 05:00 PM UTC]: Based on our investigation, we have concluded that there has been no impact to the Zscaler environment and Zscaler products are sufficiently mitigated against this vulnerability. This incident is now closed.

CALENDAR

< Mar | Apr 2022 | May >

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

< Today | In UTC Times

主要なセキュリティ認定を受けたプラットフォーム



FedRAMP



データプライバシーについて



お客様通信処理

- ZENではあらゆる個人情報（PII）やウェブ通信に関わるコンテキストは保存されません。
- ウェブ通信処理内容がディスクに書き込まれることはありません。（全ての処理はメモリ上で実行されます）
- お客様のログは匿名化および圧縮されNanologクラスタへ転送されます
- お客様のログは管理者の権限を以ってのみ管理UI上で閲覧することが可能です。



データセンター

- 世界基準のセキュリティ基準を満たす施設 (ISO27001, SAS 70, またはそれに準ずる地域の基準) です。
- 認定された人物のみが複数のレベルに渡りセキュリティチェック（生体認証含む）を受けアクセス可能です。
- 全てのデータセンターは安全な主要なIXのデータセンターにホストされています。
- 24x7x365のセキュリティ管理とSOCで運用されています。



ネットワーク

- ログは平文では保存されません。
- ログは圧縮されているため、単一のログからは内容は無意味なものとして扱うことが可能です。
- ZENとNanolog間の通信はTLSで暗号化されます。

<https://www.zscaler.com/products/data-privacy-and-security>



ENVIRONMENTAL, SOCIAL, AND GOVERNANCE

INNOVATION TO PROTECT THE WORLD

We believe that transformation happens when people with big ideas come together to drive change.

Our global data centers and offices are powered with 100% renewable energy.



Thank you